Auto ID No.:
Source :
Issued by :
Reg Cite : WIC 10072, 44-350

Use Form No. : NA 290
Original Date : 10/01/02
Revision Date : 08/30/2013

MESSAGE:

El Condado negó su petición para el reemplazo de \$_____ a la asistencia monetaria en su cuenta de transferencia electrónica de beneficios (EBT).

LA RAZÓN ES LA SIGUIENTE:

Usted no presentó un reporte de policía ni tampoco nos dio un buen motivo.

Usted no presentó un reporte de policía y nos dijo que tenía un buen motivo pero el Condado determinó que no era así.

Se ha investigado su reclamo y se determinó que el robo electrónico no sucedió.

Usted le dio su tarjeta de EBT y/o su número personal de identificación (PIN) a alguien.

Sus beneficios ya fueron reemplazados.

Usted no presentó un reclamo con el Servicio al Cliente de EBT. Por favor llame al 1-(877)328-9677 para presentar un reclamo.

Usted solicitó el reemplazo de sus beneficios de asistencia monetaria después que habían transcurrido más de 90 días contados a partir de la fecha del robo electrónico.

Su tarjeta de EBT se perdió o se la robaron.

Si usted no está de acuerdo con esta acción, puede solicitar una audiencia. En la siguiente página de esta notificación se le explica cómo solicitarla. Si usted solicita una audiencia, no podrá recibir "asistencia que se continúa pagando hasta que se lleva a cabo una audiencia administrativa" (*aid paid pending*).

INSTRUCTIONS: To be sent to client when denying their AB 2035 claim.

SPANISH